

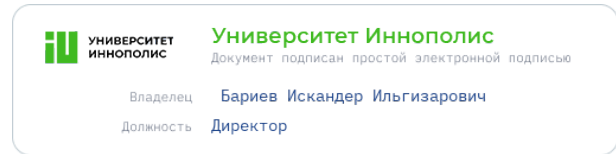
УТВЕРЖДЕНА

приказом АНО ВО «Университет Иннополис»

от 7 апреля 2025 г.

№ ОД/АД-01/2025/04/07

Директор



И.И. Бариев

**Политика обработки персональных данных
пользователей онлайн-платформы «Единая многофункциональная
образовательная платформа», расположенной на сайте <https://unionepro.ru/>**

г. Иннополис, 2025

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике обработки персональных данных пользователей онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа», расположенной на сайте <https://unionepro.ru/> (далее — Политика) используются следующие термины:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Личный кабинет – персональная страница, доступная Пользователю, прошедшему регистрацию на онлайн-платформе «Единая многофункциональная образовательная платформа», расположенной на сайте <https://unionepro.ru/>;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Оператор – АНО ВО «Университет Иннополис» (ОГРН 1121600006142, ИНН 1655258235, юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, город Иннополис, ул. Университетская, д. 1). Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия, совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на онлайн-платформе «Единая многофункциональная образовательная платформа»;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Файлы cookie – данные, собираемые Сайтом и передаваемые Оператору при каждом посещении Пользователем онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа» с помощью установленного на устройстве Пользователя браузера, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере, вид и параметры операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к онлайн-платформе, характер (глубина) посещения Пользователем онлайн-платформы.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»:

2.1.1. Определяет цели, правовые основания, порядок и объем обработки персональных данных, предоставляемых Пользователями, использующими онлайн-платформу «Единая многофункциональная образовательная платформа»;

2.1.2. Содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

2.1.3. Определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

2.2. Целью настоящей Политики является обеспечение АНО ВО «Университет Иннополис» надлежащей обработки и защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения. Оператор строго соблюдает требования законодательства Российской Федерации в сфере защиты персональных данных и гарантирует, что собираемые персональные данные являются необходимыми и достаточными для достижения целей сбора и обработки, изложенных в настоящей Политике.

2.3. Политика может быть изменена и/или дополнена Оператором в одностороннем порядке. Пользователь будет уведомлен о новой редакции настоящей Политики при помощи функционала образовательной платформы. Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Политики располагается в сети Интернет по адресу <https://unioneuro.ru/>. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Политики на предмет их изменения и/или дополнения.

2.4. Настоящая Политика применяется только к онлайн-платформе «Единая многофункциональная образовательная платформа».

2.5. Присоединяясь к использованию онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа», Пользователь:

2.5.1. Подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и/или Пользователь является Законным представителем Обучающегося, в отношении которых предоставляются указанные в настоящей Политике персональные данные;

2.5.2. Подтверждает, что перед использованием онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа» он внимательно ознакомился с

изложенными ниже условиями использования персональных данных. Пользуясь онлайн-платформой «Единая многофункциональная образовательная платформа», Пользователь понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;

2.5.3. Выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональных данных, и предоставляет Оператору добровольное, однозначное и мотивированное согласие на обработку своих персональных данных (персональных данных Обучающегося) на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа».

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к онлайн-платформе «Единая многофункциональная образовательная платформа» и исполнения образовательной услуги, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных являются:

3.2.1. Федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора (Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»);

3.2.2. Локальные правовые акты Оператора;

3.2.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставленное в установленном п. 4.4 настоящей Политики порядке.

3.3. Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

3.3.1. Предоставления Пользователю функциональных возможностей онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа»;

3.3.2. Предоставления Оператором онлайн-доступа к образовательному контенту;

3.3.3. Поддержания обратной связи с Оператором, в том числе посредством направления уведомлений и информации, касающихся использования онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа», а также обработки запросов, предоставления технической поддержки;

3.3.4. Осуществления действий по обмену информацией с третьими лицами и по проверке достоверности предоставленных персональных данных, в том числе с использованием услуг третьих лиц;

3.3.5. Направления Оператором сообщений информационного характера;

3.3.6. Направления Оператором сообщений рекламного характера, в том числе, но не ограничиваясь, о работе онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа», о мероприятиях Оператора и его партнеров (при получении соответствующего согласия). Пользователь вправе отказаться от рассылки рекламных материалов.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

3.4.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

3.4.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

3.4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

3.4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

3.4.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

3.4.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Персональные данные, которые получает и обрабатывает Оператор

4.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимаются:

- фамилия, имя, отчество;
- дата, месяц, год рождения;
- сведения об образовании, повышении квалификации, профессии, месте работы;
- сведения о наличии или отсутствии индивидуальных достижений;
- телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);

- фото- и/или видеоизображения Пользователя;
- Alias мессенджера Telegram;
- адрес регистрации/проживания;
- ИНН, СНИЛС;
- паспортные данные;
- статистические сведения о посещаемых страницах интернет-ресурсов

Университета (посещаемые страницы, время нахождения на странице, глубина поиска, используемый браузер, системное время, уникальный идентификатор пользователя, ip-адрес, провайдер, файлы cookies, параметры WebGL, точки входа и выхода с сайта, цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint) и пр.).

4.2. Оператор вправе запросить у Пользователя дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

4.3. При использовании онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа» используются Файлы cookie. Использование Файлов cookie позволяет Оператору контролировать доступность Сайта, анализировать данные, а также осуществлять анализ развития онлайн-платформы. При посещении сайта Оператор запрашивает согласие Пользователя на использование Файлов cookie.

4.4. Пользователь (Законный представитель Пользователя) принимает условия настоящей Политики и предоставляет Оператору конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации, в следующем порядке:

4.4.1. При регистрации на онлайн-платформе «Единая многофункциональная образовательная платформа» – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору путем заполнения формы для создания Личного кабинета. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой при проставлении «галочки» напротив формы «Соглашаюсь на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных пользователей» в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться», при этом не требуется дополнительное подписание согласия в письменном (бумажном) виде;

4.4.2. При внесении или изменении персональных данных в разделе «Личный кабинет» – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования;

4.4.3. При заполнении формы обратной связи – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору при заполнении любой формы обратной связи, размещенной на Сайте. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных, внесенных в поля формы обратной связи, в момент нажатия кнопки, подтверждающей отправку заявки (кнопки могут называться «Оставить заявку», «Отправить» и иным подобным образом);

4.4.4. При любом использовании Сайта – для Файлов cookie, при условии соглашения с условиями соответствующего уведомления.

4.5. Принимая условия настоящей Политики, Пользователь (Законный представитель Пользователя) дает Оператору безусловное согласие на обработку Оператором передаваемых персональных данных в соответствии с условиями настоящей Политики и подтверждает, что, предоставляя такое согласие, он действует свободно, по своей воле, в своих интересах либо в интересах Обучающегося.

4.6. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных со стороны Оператора действует на весь период регистрации Пользователя на Сайте.

5. Порядок обработки персональных данных

5.1. Пользователь предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия с персональными данными:

5.1.1. Сбор, запись, систематизация, извлечение, накопление;

5.1.2. Использование в указанных в настоящей Политике целях;

5.1.3. Хранение на территории Российской Федерации до утраты правовых оснований обработки и в течение установленных нормативными документами сроков хранения;

5.1.4. Уточнение (обновление, изменение);

5.1.5. Обезличивание, уничтожение, удаление, блокировка;

5.1.6. Передача (предоставление, доступ) третьим лицам в соответствии с условиями и целями, указанными в настоящей Политике и действующим законодательством Российской Федерации;

5.2. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации.

5.3. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства или техническими особенностями отдельного процесса в рамках работы Сайта. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по условиям Пользовательского соглашения Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

5.4. Оператор применяет разумные и достаточные меры для защиты персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор прекращает обработку персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

5.5.1. Удаление Оператором Личного кабинета Пользователя после получения соответствующего запроса от Пользователя;

5.5.2. Поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;

5.5.3. Получение от Пользователя требования (запроса) об уничтожении персональных данных;

5.5.4. Удаление Оператором Личного кабинета Пользователя в случае указания пользователем неточной, неактуальной, неполной или недостоверной информации, а также в случае нарушения законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности;

5.5.5. Удаление Оператором Личного кабинета Пользователя в случаях, установленных Пользовательским соглашением;

5.5.6. Достигнуты цели обработки персональных данных.

5.6. Оператор вправе передавать персональные данные образовательным организациям, направившим Пользователя на обучение, для исполнения договора, выгодоприобретателем в рамках которого является Пользователь, также:

- Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, ОГРН 1187746579690, ИНН 9710062939, юр. адрес: 125009, г. Москва, ул. Тверская, д. 11, стр. 1, 4;

- Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, ОГРН 1047702026701, ИНН 7710474375, юр. адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2;

- Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, ОГРН 1027700220624, ИНН 770601611, юр. адрес: 119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 4, стр. 1;

- Министерство труда и социального развития Российской Федерации, ОГРН 1127746460885, ИНН 7710914971, юр. адрес: 109012, г. Москва, Биржевая пл., д. 1;

- автономная некоммерческая организация «Университет Национальной технологической инициативы 2035», ОГРН 1177700020410, ИНН 7704447849, юр. адрес: 121205, г. Москва, тер. Инновационного Центра Сколково, ул. Нобеля, д. 1, этаж/помещение/часть комнаты 4/V/19;

- общество с ограниченной ответственностью «СалютДевайсы», ОГРН 1197746592394, ИНН 7730253720, юр. адрес: 119530, г. Москва, Очаковское шоссе, д. 28, стр. 2, помещ. 8н/3;

- общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии», ОГРН 5167746080057, ИНН 7736279160, юр. адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, ком n1.207;

- публичное акционерное общество «Сбербанк», ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893, юр. адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19;

- общество с ограниченной ответственностью «СмартСтаффинг», ОГРН 1087746759319, ИНН 7714744569, юр. адрес: 121205, г. Москва, б-р Большой (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 42, стр. 1, помещ. 337;

- общество с ограниченной ответственностью «Репола», ОГРН 1089847273669, ИНН 7839386260, юр. адрес: 196158, г. Санкт-Петербург, Московское ш., д. 42, к. 2, литера А, помещ. 2-н рабочее место 5;

– вендоры программного обеспечения, расположенного на странице <https://apps.unionepro.ru/catalog>, при формировании заявок на программное обеспечение.

5.7. Третьи лица гарантируют следующее:

5.7.1. Обработка персональных данных на их стороне осуществляется с использованием баз данных на территории Российской Федерации;

5.7.2. Конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании;

5.7.3. Соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

5.7.4. Третьи лица не имеют права на передачу и распространение персональных данных Пользователей, переданных Оператором, другим лицам.

5.8. Пользователь принимает и соглашается, что Оператор ни при каких обстоятельствах не должен нести ответственность за утрату и/или распространение персональных данных, если такая утрата и/или распространение стали результатом действий, вследствие вины или небрежности, третьих лиц.

5.9. Оператор не распространяет персональные данные без согласия Пользователей, с учетом положений, указанных в настоящей Политике. Ни при каких обстоятельствах Оператор не будет нести ответственность за последствия самостоятельного предоставления Пользователем (Законным представителем Пользователя) персональных данных о себе и (или) Обучающемся для общего доступа неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения данной информации на общедоступных ресурсах в сети Интернет.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. Получать от Пользователя достоверную информацию, содержащую персональные данные;

6.1.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пп. 2–11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10, ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

6.2. Оператор обязан:

6.2.1. Использовать полученные персональные данные исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;

6.2.2. Обеспечить хранение персональных данных, не распространять без предварительного письменного согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой;

6.2.3. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента получения соответствующего обращения Пользователя или (Законного представителя Пользователя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления неточных персональных данных или неправомерной обработки персональных данных;

6.2.4. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

6.2.5. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

6.2.6. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение срока, установленного Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.2.7. Прекратить передачу (предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Права и обязанности Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. На получение информации относительно обработки персональных данных;

7.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. На отзыв данного Пользователем согласия на обработку персональных данных;

7.1.4. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. Предоставить актуальную информацию о персональных данных, необходимую для использования онлайн-платформы «Единая многофункциональная образовательная платформа»;

7.2.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8. Меры, принимаемые для защиты персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Такие действия, в частности, включают:

8.1.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

8.1.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

8.1.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

8.1.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;

8.1.5. Повышение осведомленности работников Оператора в вопросах работы с персональными данными.

9. Ответственность Сторон

9.1. Оператор несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Обращения Пользователей

10.1. Пользователь вправе направлять Оператору запросы, в том числе относительно использования его персональных данных, удаления Личного кабинета, уточнения, блокирования, уничтожения персональных данных, прекращения обработки персональных данных и доступа Пользователя к своим данным.

10.2. Пользователь вправе направлять Оператору запросы следующими способами:

10.2.1. В письменной форме по адресу Оператора: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 1;

10.2.2. В форме электронного письма по адресу электронной почты Оператора оoc@innopolis.ru с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на онлайн-платформе «Единая многофункциональная

образовательная платформа». Моментом получения отзыва является дата и время отправки Оператором подтверждения о его получении.

10.3. Запрос Пользователя должен содержать следующую информацию:

10.3.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

10.3.2. Адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на онлайн-платформе;

10.3.3. Суть запроса;

10.3.4. Подпись Пользователя или (Законного представителя Пользователя) при направлении запроса в письменной форме по адресу Оператора.

10.4. При отсутствии в запросе обязательных реквизитов Оператор вправе дополнительно запросить у Пользователя сведения, необходимые для его идентификации. В случае неполучения таких сведений Оператор направляет Пользователю мотивированный отказ в рассмотрении запроса.

10.5. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение срока, установленного Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Ответ на запрос направляется в форме, соответствующей форме запроса Пользователя.

10.6. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя. Персональные данные и иная информация о Пользователе, направившем запрос, не могут быть без специального согласия Пользователя использованы иначе, как для ответа по теме полученного запроса или в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

11. Заключительные положения

11.1. Взаимоотношения Сторон, не оговоренные настоящей Политикой, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.